



## Jaarverslag 2016 Stichting BOOM Maassluis



## Inleiding

De Stichting BOOM (Budget Op Orde Maken) Maassluis is opgericht vanuit betrokken kerkorganisaties in december 2012. Sinds eind 2014 lid van de landelijke vereniging SchulHulpMaatje.

Kern van de activiteiten is de inzet van maatjes als tijdelijke persoonlijke begeleider voor een hulpvrager met problematische schulden. Doel is dat de hulpvrager weer overzicht en grip krijgt op zijn of haar financiële situatie en voldoende zelfredzaam wordt om schulden te voorkomen dan wel risicovolle schulden te verminderen en nieuwe te voorkomen.

In geval van problematische schulden is het vaak noodzakelijk om de hulpvrager te begeleiden naar een professionele schuldhulpinstantie.

Idealiter heeft de hulpverlening door de vrijwilligers van BOOM (mede) een preventief karakter. De situatie van mensen met schulden is meestal complex. Zij komen er op eigen kracht niet uit. Een maatje maakt daarom ook tijd en biedt een luisterend oor. Pas na vermindering van de stress zijn veel hulpvragers in staat om te leren de financiële administratie blijvend op orde te krijgen. De contacten met hulpvragers zijn zodoende vaak langer lopend, meer dan een jaar. Hulpvragers, waarvoor zelfredzaamheid qua financieel beheer helaas onhaalbaar is, worden doorverwezen naar andere organisaties.

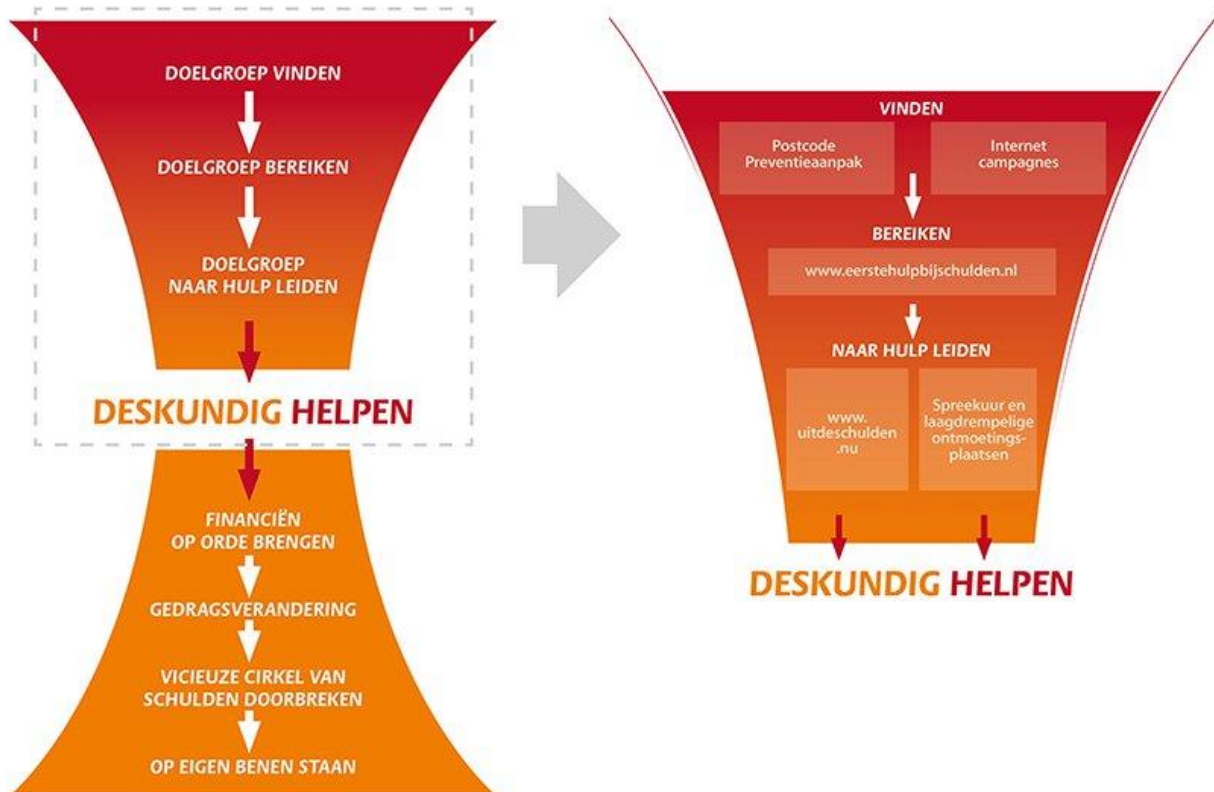


## Hulpvragers: aantallen

Per 1 januari 2016 liepen er contacten met 16 hulpvragers die reeds in 2014 en 2015 met een hulpverleningstraject waren gestart. In de loop van het jaar meldden zich 28 nieuwe hulpvragers. In totaal werden in 2016 dus 44 hulpvragers voor kortere of langere tijd begeleid. Aan het eind van dit jaar waren er van hen nog 15 ingeschreven, die in 2017 verder worden begeleid.

Van de 29 hulpverleningscontacten die in 2016 werden beëindigd, werden er 20 (69%) met een positief resultaat afgesloten. Dat betekent dat de hulpvrager weer zelfredzaam was geworden en daardoor in staat was om zijn financiële zaken zonder hulp van buiten te regelen; of dat hij/zij met steun van het maatje de noodzakelijke weg had gevonden naar een professionele schuldhulporganisatie (meestal Stroomopwaarts). De overige 9 (31%) van de in 2016 beëindigde contacten bleven zonder positief resultaat. De achtergrond daarvan lag vrijwel steeds in onvoldoende medewerking van de kant van de hulpvrager, bijvoorbeeld door het herhaaldelijk niet nakomen van gemaakte afspraken.

Nieuwe hulpvragers kwamen bij BOOM via het spreekuur, de Voedselbank, het wijkteam, via de website van BOOM, via Stroomopwaarts, via Maasdelta, via websites van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje en door een folder bij de huisarts.



### Langere begeleiding

Onverminderd is het streven naar zelfredzaamheid van hulpvragers. Toch is er een toenemende tendens dat de hulpverleningstrajecten bij stichting BOOM een veel langere periode bestrijken. Zo zijn er in 2016 zelfs nog hulpverleningstrajecten afgerond die gestart waren in 2014. Deze langere hulpverleningstrajecten hebben te maken met de vraag naar steeds meer mentale, emotionele begeleiding. Juist in een saneringstraject is de behoefte aan een luisterend oor en iemand die meekijkt en meegaat groot. Uiteraard staken maatjes wel de financieel administratieve bemoeienis wanneer andere organisaties zoals Stroomopwaarts of bijvoorbeeld Stichting Budgethulp dat overnemen.

Er wordt nog gewerkt aan het kunnen bieden van nazorg door de Stichting BOOM om terugval van hulpvragers zoveel mogelijk te beperken. Nazorg kan ook van groot belang zijn na afloop van een saneringstraject.

## **Inzet Schuldhulpmaatjes**

Aan de grandioze inzet van vrijwilligers is het te danken dat we ook in 2016 weer zulke belangrijke hulp hebben kunnen bieden aan hulpvragers, die het op eigen kracht niet redden. Het aantal vrijwilligers dat zich als maatje inzette is gedurende het jaar 2016 licht gestegen naar 18. In de loop van het jaar waren er 7 nieuwe aanmeldingen en haakten er 3 af. We streven naar minstens 20 maatjes, een coördinator, een plaatsvervangend coördinator en enige coördinatie-assistenten.

Aspirant maatjes die stage hebben gelopen bij een gecertificeerd maatje, volgen een driedaagse opleiding die wordt aangeboden door de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en worden op basis daarvan gecertificeerd. Tijdens deze opleiding wordt niet alleen aandacht besteed aan financieel-administratieve zaken maar ook ruimschoots aan menselijke interactie en communicatie.

Daarnaast heeft jaarlijks bijscholing plaats, gevolgd door hercertificatie. Twee maatjes en de coördinator hebben de opleiding SchuldHulpMaatje Jong gevolgd. Ook de coördinator volgt bijscholing, gevolgd door hercertificatie, en woont ook landelijke, speciale bijeenkomsten voor coördinatoren bij.

Een paar keer per jaar worden er maatjesavonden georganiseerd. Deze zijn bedoeld voor onderling contact, informatie-uitwisseling, intervisie en nascholing. Verschillende onderwerpen zijn via e-learningmodules behandeld. Stroomopwaarts heeft haar werkwijze uitgelegd op een bijeenkomst voor maatjes van BOOM en Humanitas.

## **Coördinatoren en bestuursleden**

De intake van hulpvragers en vrijwilligers, veel externe contacten en de operationele aansturing van de organisatie worden verzorgd door de coördinatoren. Vanaf april was er na vertrek van Philip Noordam nog één coördinator, André Petersen. Deze heeft aan het einde van het jaar aangegeven te stoppen met het coördinatorschap in verband met het betrekken van een mooie nieuwe fulltimebaan. Begin 2017 is een nieuwe coördinator gestart samen met enkele coördinatie-assistenten.

Het bestuur van de stichting BOOM wordt gevormd door 4 personen. In februari is er een nieuwe secretaris gekomen als opvolger van Leo Douw die daarmee zijn werkzaamheden voor BOOM heeft beëindigd. Bestuur en coördinatoren kwamen in 2015 acht keer bij elkaar, waarvan zes maal voor regulier overleg en tweemaal voor overleg in verband met vertrek van de coördinator en de consequenties daarvan. De werkdruk van de coördinator is erg hoog en er werd nagedacht over een taakverschuiving van de coördinator naar één of meer maatjes. Er is een nieuw functieprofiel gemaakt voor de bestuursleden en de coördinator(en). Ook is nagedacht of taken van de coördinator door meerdere personen kunnen worden overgenomen Dit proces loopt door in 2017.

De coördinator heeft een cursus *Goed bestuur* gevolgd, georganiseerd door het Fonds Schiedam Vlaardingen, gegeven door ervaren bestuurders. Ook werden door coördinator en bestuursleden inspiratiebijeenkomsten bezocht van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Ook werd de landelijke ledenvergadering en de leidersdag van de landelijke vereniging, waarbij in 100 gemeenten lokale SchuldHulpMaatjes-organisaties zijn aangesloten met totaal 2300 vrijwilligers, bezocht.

Door het bestuur van Stichting BOOM Maassluis is een meerjarenbeleidspan 2017-2020 opgesteld, waarin onder meer aandacht voor uitbouw van nazorgtrajecten. Er is door de landelijke Vereniging een overzicht opgesteld waarop te zien is in welke postcodegebieden de meeste financiële problemen zijn. Dertig procent van de postcodes behoort tot de risicogroep.



De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland biedt veel informatie via hun websites: [www.schuldhulpmaatje.nl](http://www.schuldhulpmaatje.nl) (algemeen); [www.uitdeschulden.nu](http://www.uitdeschulden.nu) (voor hulpvragers); [www.eerstehulpbijschulden.nl](http://www.eerstehulpbijschulden.nl) (om anderen te helpen); [www.moneyfit.nl](http://www.moneyfit.nl) (voor jongeren). Ook stelt SchuldHulpMaatje Nederland allerlei folders en brochures t.b.v. hulpvragers met verschillende problematiek alsmede t.b.v. verwijzers beschikbaar. Tevens zijn er allerlei rapporten via de algemene website verkrijgbaar.

Meer informatie en contactgegevens betreffende Stichting BOOM Maassluis zijn te vinden op de website: [www.stichtingboommaassluis.nl](http://www.stichtingboommaassluis.nl) terwijl ook via [info@stichtingboommaassluis.nl](mailto:info@stichtingboommaassluis.nl) informatie is op te vragen.

## Organisatie en samenwerking

Stichting BOOM Maassluis maakt gebruik van de diensten van het landelijke steunpunt van vereniging SchuldHulpMaatje. Aan het eind van het jaar is een nieuw landelijk registratie-systeem ingevoerd voor coördinatoren en maatjes. Daarmee wordt verdergaande kwaliteit van de hulpverlening geborgd.

Er zijn wekelijks op woensdag een ochtend- en een avondspreekuur in respectievelijk de Immanuëlkerk en de Ark. Stichting BOOM was ook in 2016 regelmatig op vrijdagmiddag aanspreekbaar bij de Voedselbank en voor het doen van intakes ten behoeve van de hulpvragers die daar om hulp aankloppen.

Binnen Maassluis werkt Stichting BOOM samen met Humanitas Thuisadministratie. De samenwerking kreeg ook in 2016 invulling door incidenteel overleg bij de intake van hulpvragers, periodieke bijeenkomsten van vrijwilligers gericht op uitwisseling van kennis en ervaringen en gemeenschappelijk overleg met andere ketenpartners zoals de gemeente Maassluis, Stroomopwaarts, VraagRaak, Stichting Budgethulp en Maasdelta. Met Maasdelta is erover gesproken om Stichting BOOM eerder te betrekken bij schuldproblematiek. Er zijn goede contacten met de preventiemedewerkers van Stroomopwaarts. Voor de Sinterklaasbank en de decemberactie van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Maassluis werd een aantal hulpvragers aangemeld..

## Financiën

De Stichting BOOM werkt uitsluitend met vrijwilligers. De kosten van de organisatie hebben vooral betrekking op de opleiding en bijscholing van maatjes, de contributie aan de landelijke vereniging en een bedrag voor lokale huisvesting en bureaunkosten.

De financiële buffer is geslonken van € 10.000 naar € 4.000. Dat was ook gepland. We zijn blij met de substantiële bijdrage van € 5.000 van de gemeente Maassluis.

Naast de in 2016 door de gemeente verstrekte subsidie van € 5.000, is Stichting BOOM Maassluis ook zeer erkentelijk voor de onontbeerlijke steun - o.a. in natura – door kerken en sponsors.

Voor financiële details kunt u de bijgevoegde jaarrekening 2016 raadplegen.

