



Jaarverslag 2017 Stichting BOOM Maassluis

Inleiding

Stichting BOOM (Budget Op Orde Maken) Maassluis is opgericht vanuit drie betrokken kerken in december 2012. De daadwerkelijke hulpverlening aan mensen met geldzorgen startte in april 2013. Sinds eind 2014 is stichting BOOM lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

Kern van de activiteiten vormt de inzet van schuldhulpmaatjes als tijdelijke persoonlijke begeleider voor een hulpvrager. Doel is dat de hulpvrager (weer) overzicht en grip krijgt op zijn of haar financiële situatie. En zoveel als mogelijk zelfredzaam wordt om uit de schulden te raken en nieuwe problematische schulden te voorkomen. In de praktijk blijkt de zelfredzaamheid en de leerbaarheid van veel hulpvragers beperkt te zijn, zeker in het begin van het begeleidingstraject. Dat vraagt geduld en creativiteit van de schuldhulpmaatjes en de coördinator. Soms worden ook de grenzen bereikt wat door onze vrijwilligers gedaan kan worden en waar in feite professionele hulp nodig is.



Idealiter leidt begeleiding door de vrijwilligers van stichting BOOM tot zelfstandig financieel beheer door de hulpvrager zelf, maar het is vaak noodzakelijk om de cliënt te begeleiden naar een professionele budgetbeheerder of beschermend bewindvoerder. Na een periode van begeleiding door een maatje of na het doorlopen van een schuldsaneringsproject vindt nazorg plaats door, bij voorkeur, hetzelfde maatje.

Aantallen hulpvragers

Per 1 januari 2017 liepen er contacten met 15 cliënten die in het voorgaande jaar voor een hulpverleningstraject waren ingeschreven. In de loop van het jaar was er met 53 nieuwe hulpvragers een succesvolle intake. In totaal werden in 2017 68 cliënten voor kortere of langere tijd begeleid. Aan het eind van dit jaar waren er van hen nog 50 ingeschreven, die in 2017 verder werden begeleid.



Enorm belangrijk blijkt het luisterend oor van de maatjes. Heel vaak ook wordt de hulpvrager gestimuleerd om ook andere hulpverlening – met name ook niet-financiële hulp – in te schakelen. De positieve effecten hiervan zijn niet in cijfers uit te drukken.

Er is toenemende aandacht voor nazorg. Daardoor wordt de duur van de begeleidingstrajecten veel langer, maar na enige tijd steeds minder intensief. Deze langere begeleiding is oorzaak van het feit dat aan het einde van 2017 veel meer hulpvragers nog gekoppeld waren, dan eind 2016.

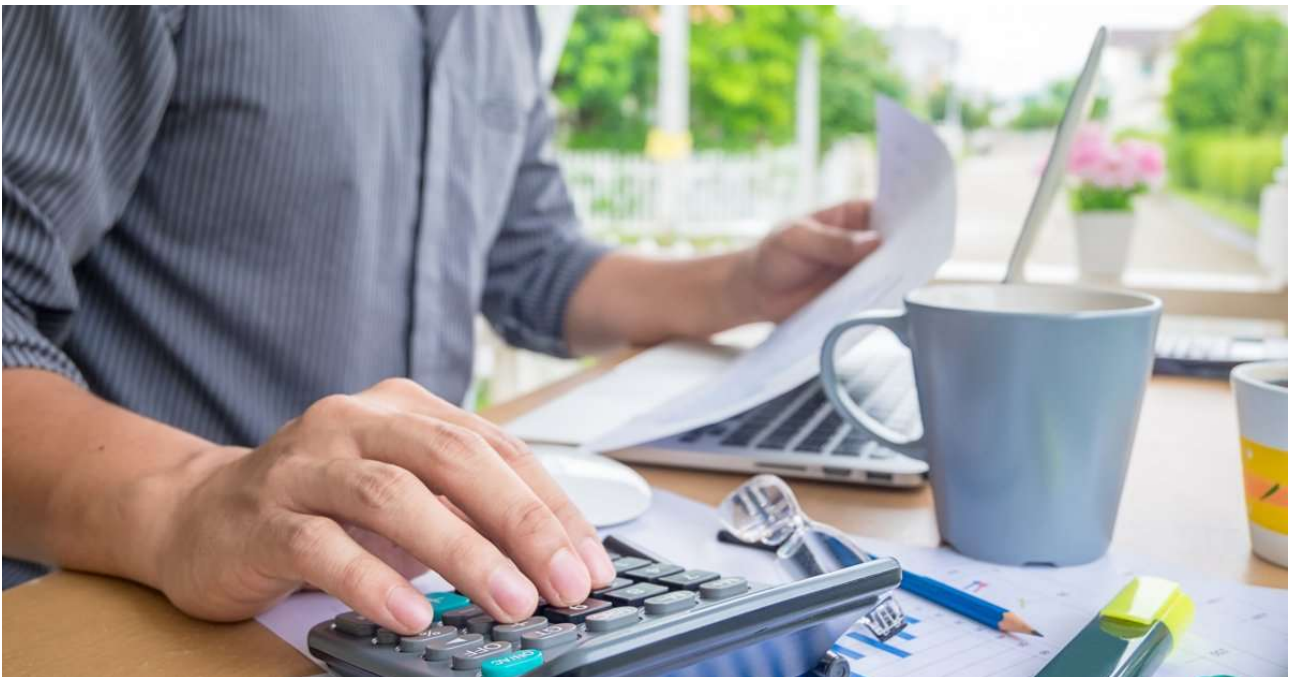
SchuldHulpMaatjes

Het aantal vrijwilligers dat zich als maatje inzet, bedroeg aan het begin van het jaar 18. In de loop van het jaar waren er zes nieuwe aanmeldingen en haakten er ook zes af. Pas als men wat ervaring heeft opgedaan door mee te lopen met ervaren maatjes en men verder wil, wordt een aspirant maatje voor de cursus aangemeld. Die wordt verzorgd door vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en leidt tot certificering. Jaarlijks vindt bijscholing plaats, veelal door e-learningmodules op de maatjesavonden, gevolgd door hercertificatie. Met alle maatjes is afgesproken dat zij zich minimaal twee jaar gedurende minimaal twee uur per week inzetten voor BOOM. Eenmaal per twee maanden is er een maatjesavond met nascholing, intervisie en informeel contact. Er is steeds meer aandacht voor communicatie en ondersteunende coaching. Regelmatig waren bestuursleden aanwezig op de maatjesavond.

Coördinatoren en bestuursleden

De intake van cliënten en vrijwilligers, veel externe contacten en de operationele aansturing van de organisatie worden verzorgd door de coördinator. Per 1 mei 2017 is de nieuwe coördinator Gé Bentvelzen officieel begonnen. Er was een vacature voor een tweede coördinator. We hebben goede vooruitzichten dat hierin in 2018 wordt voorzien met een tweede en een derde coördinator. In mei trad Hans de Leeuw aan als nieuw bestuurslid namens de Nederlands Gereformeerde kerk en per 1 september 2017 trad de nieuwe penningmeester aan, Dick Campo, namens de EGMA (Evangelische gemeente Maranatha).

Er zijn vacatures voor een bestuurslid communicatie en PR en een bestuurslid coördinatie ter ondersteuning en als klankbord voor de coördinator. Het bestuur bestaat uit vijf leden. Bij bestuursvergaderingen is ook altijd de coördinator aanwezig. Bestuur en coördinator kwamen in 2017 acht keer bij elkaar voor regulier bestuursoverleg. Meer informatie en contactgegevens zijn te vinden op de website: www.stichtingboommaassluis.nl



Organisatie

Stichting BOOM Maassluis maakt gebruik van de diensten van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland die voorziet in een landelijk steunpunt. Door een computersysteem, het HulpVragerSysteem, wordt landelijk een overzicht bijgehouden van de omvang en resultaten van de dienstverlening op lokaal niveau. Coördinator en maatjes kunnen hierop inloggen.



Er wordt nog steeds een inloopspreekuur gehouden op woensdagmorgen in de Immanuëlkerk (Lange Boonestraat) en op woensdagavond in de Ark (Rembrandtlaan).

Voor gesprekken van maatjes met hulpvragers is ook de buurtkamer in de Vertowijk beschikbaar.

Er is onderzoek gedaan naar de aansprakelijkheid van de vrijwilligers van BOOM. Deze blijkt

voldoende gedekt door de gemeentelijke aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers en via de door de landelijke vereniging afgesloten verzekering. Een aantal maatjes verrichtte ondersteunende taken en tijdens vakantie van de coördinator werd zijn taak overgenomen door een maatje met ondersteuning van een bestuurslid. Het streven is om te komen tot een coördinatieteam.

Samenwerking en ketenpartners

Op het terrein van schuldhulpverlening en het helpen van mensen met geldzorgen zijn veel partijen actief. Stichting Boom werkt daar waar mogelijk samen met Humanitas Thuisadministratie. Daarnaast was bestuurlijk overleg met onder meer betrokken wethouder van Maassluis, Stroomopwaarts (sociale werkvoorzieningen en sociale diensten van Schiedam, Vlaardingen en Maassluis zijn in dit bedrijf opgegaan), VraagRaak (wijkteam), Maasdelta (woningbouwcoöperatie) en met een vertegenwoordiger van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. De door de gemeente georganiseerde Armoedeconferentie werd bezocht, een regionale bijeenkomst over MoneyFit, de leiderschapsdagen georganiseerd door de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje, en een bijeenkomst over laaggeletterdheid. De coördinator is lid van de werkgroep privacy en de werkgroep HulpVragerSysteem van de landelijke vereniging.

De “Waterwegdialoog” en ‘Schouder eronder’ zijn bijeenkomsten van ketenpartners, die door de coördinator en bestuur werden bezocht. ‘Schouder eronder’ is gericht op kennisdeling en -ontwikkeling, innovatie en professionalisering schuldhulp. De ‘Waterwegdialoog’ is een platform waar bedrijven en maatschappelijke organisaties elkaar ontmoeten en zich richten op de bestrijding van armoede en voorkoming van schulden.



Op uitvoerend niveau zijn er contacten geweest met Stroomopwaarts, VraagRaak, MaasDelta, Humanitas, sociaal Raadslieden, Voedselbank, de Stichting Budgethulp en nog diverse andere hulpverlenende instanties evenals uitkeringsinstanties. Daarnaast begeleiden maatjes frequent bij (vaak telefonische) contacten met schuldeisers, incassobureaus, deurwaarders, belastingdienst, CJIB, zorgverzekeraars en anderen.

Voorlichting en publicaties

Er zijn presentaties gehouden voor VraagRaak en een aantal plaatselijke politieke partijen over de wensen van Boom om meer hulpvragers zo goed mogelijk te helpen. Dit heeft geleid tot een forse toename van verwijzingen naar BOOM.

In het lokale nieuwsblad Schakel werd aandacht besteed aan BOOM bij het uitreiken van de certificaten op een maatjesavond. En een artikel geplaatst over ervaringen van mensen met schulden en hulp daarbij.

‘We dachten dat we het zelf wel konden oplossen’

Tijdens het gesprek zegt Bart het verschillende keren: “Die man is een engel.” De engel zelf, in de persoon van Gé Bentvelsen, coördinator van Stichting BOOM, glimlacht bescheiden, een typische eigenschap van engelen.

door Chrit Wilshaus

Bart en zijn vrouw Ingrid, dat zijn om privacy redenen niet hun echte namen, ontmoeten Bentvelsen bij de Voedselbank Maassluis, waar Joke Cats hem vroeg eens met het



In de toekomst zal vaker gebruikgemaakt worden van professionals op het gebied van publicatie en PR. Een nieuwe folder en flyers zijn gemaakt.

Voorlichting die gericht is op de kerkelijke achterband van BOOM blijft ook nodig. Zowel om de kerken te laten zien op welke wijze mensen geholpen worden, maar ook als het gaat om mensen bewust te maken van hun rol als doorverwijzer. En ook om leden van de kerken te motiveren om maatje te worden.





Financiën

Stichting BOOM werkt uitsluitend met vrijwilligers. De kosten van de organisatie hebben vooral betrekking op de contributie aan de landelijke vereniging, lokale huisvesting o.a. voor intake en ondersteunende gesprekken met de cliënten, de opleiding en bijscholing van maatjes en bureaunkosten. Boom is afhankelijk van subsidies en giften. We zijn blij met de structurele ondersteuning van kerken in Maassluis en met de toekenning van subsidie van de gemeente Maassluis. Voor de komende jaren willen we werken aan een bestendinging van de inkomsten en ook zoeken naar nieuwe vormen van financiering.

Het beleid is gericht op het laag houden van de kosten. Het grootste deel gaat zitten in het goed opleiden en bijscholen van de maatjes zodat deze in staat zijn de concrete hulpvragers zo goed mogelijk bij te staan.

In het startjaar 2012 kon dankzij subsidies en giften van sponsors een reserve worden opgebouwd. Een deel van deze reserve is gebruikt voor de voortgezette exploitatie in de jaren die volgden. De jaarrekening 2017 laat een positief resultaat zien. Dit bedrag zal met een deel van de reserve in 2018 worden ingezet om te investeren in een nieuwe website en PR voor een betere bekendheid en vindbaarheid van BOOM.

Voor de jaarrekening 2017 en de begroting 2018 zie de bijlage.

