



Jaarverslag 2015 Stichting BOOM Maassluis

Inleiding

De Stichting BOOM is opgericht in december 2012, de daadwerkelijke hulpverlening aan mensen met schuldproblemen startte in april 2013.

Kern van de activiteiten vormt de inzet van schuldhulpmaatjes als tijdelijke persoonlijke begeleider voor een cliënt. Doel is dat de cliënt (weer) overzicht en grip krijgt op zijn of haar financiële situatie en voldoende zelfredzaam wordt om uit de schulden te raken en nieuwe problematische schulden te voorkomen. Idealiter heeft de hulpverlening door de vrijwilligers van BOOM een preventief karakter, maar het is vaak noodzakelijk om de cliënt te begeleiden naar een professionele schuldhulpinstantie.

Cliënten

Per 1 januari 2015 liepen er contacten met 18 cliënten die in het voorgaande jaar voor een hulpverleningstraject waren ingeschreven. In de loop van het jaar meldden zich 44 nieuwe hulpvragers. In totaal werden in 2015 dus 62 cliënten voor kortere of langere tijd begeleid. Aan het eind van dit jaar waren er van hen nog 16 ingeschreven, die in 2016 verder worden begeleid. 8 cliënten werden verwezen naar Humanitas voor verdere begeleiding en 1 naar SchuldHulpMaatje Westland.

Van de 38 hulpverleningscontacten die in 2015 werden beëindigd, werden er 23 (60%) met een positief resultaat afgesloten. Dat betekent dat de cliënt weer zelfredzaam was geworden en daardoor in staat was om zijn financiële zaken zonder hulp van buiten te regelen; of dat hij met steun van het maatje de noodzakelijke weg had gevonden naar een professionele schuldhulporganisatie (meestal Westerbeek). De overige 15 (40%) van de in 2015 beëindigde contacten bleven zonder positief resultaat. De achtergrond daarvan lag vrijwel steeds in onvoldoende medewerking van de kant van de cliënt, bijvoorbeeld door het herhaaldelijk niet nakomen van gemaakte afspraken.

Er wordt nog nagedacht over meer preventieve taken voor de Stichting BOOM.

Schuldhulpmaatjes

Het aantal vrijwilligers dat zich als SchuldHulpMaatje inzette, bedroeg aan het begin van het jaar 18. In de loop van het jaar waren er 4 nieuwe aanmeldingen en haakten er 6 af. Aan het eind van het jaar waren er dus 16. Van de nieuwe aanmelders besloten er 2 om toch geen SchuldHulpMaatje te worden na het lopen van stage bij een gecertificeerd maatje. De andere aanmeldingen waren later in het jaar, dus die hebben nog niet meegelopen in 2015. Pas als men wat ervaring heeft opgedaan en verder wil, wordt men voor de cursus aangemeld. Er is een duidelijk tekort aan inzetbare maatjes en de schuldproblematiek werd zwaarder, waardoor de werkdruk voor een aantal te hoog werd. Om die reden is ook een aantal gecertificeerde maatjes afgehaakt.

Aspirant Schuldhulpmaatjes, die stage hebben gelopen bij een gecertificeerd maatje, volgen een opleiding die wordt verzorgd door Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en worden op basis daarvan gecertificeerd. In 2015 werden er geen Schuldhulpmaatjes opgeleid. Jaarlijks heeft bijscholing plaats, gevolgd door hercertificatie.

Voor het vinden van nieuwe maatjes werden een aantal acties uitgevoerd via contacten met de kerken in Maassluis, door effectiever gebruik van de Vrijwilligersbank Maassluis, een advertentiecampagne en door contacten met Present.

Coördinatoren en bestuursleden

De intake van cliënten en vrijwilligers, veel externe contacten en de operationele aansturing van de organisatie worden verzorgd door 2 coördinatoren. Het bestuur van de stichting BOOM wordt gevormd door 4 personen. Bestuur en coördinatoren kwamen in 2015 zes keer bij elkaar voor regulier bestuursoverleg. De werkdruk van de coördinatoren was erg hoog en er werd nagedacht over een taakverschuiving van de coördinatoren naar één of meer maatjes. De samenstelling van het coördinatieteam en het bestuur bleef in het verslagjaar ongewijzigd. Meer informatie en contactgegevens zijn te vinden op de website:

www.stichtingboommaassluis.nl

Organisatie en samenwerking

Stichting BOOM Maassluis werkt onder de paraplu van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en maakt gebruik van de diensten van het landelijke steunpunt van deze vereniging. Door een computersysteem wordt landelijk een overzicht bijgehouden van de omvang en resultaten van de dienstverlening op lokaal niveau. Te zijner tijd zullen coördinatoren en maatjes hierop kunnen inloggen.

De coördinatoren houden wekelijks een ochtend- en een avondspreekuur in respectievelijk de Immanuëlkerk en de Ark. Vóór de start van dit avondspreekuur, eind januari 2015, werden in de wijk rond de Ark 1500 flyers verspreid met informatie over de hulpverlening door Stichting BOOM Maassluis.

Binnen Maassluis werkt Stichting BOOM samen met Humanitas Thuisadministratie. De samenwerking kreeg ook in 2015 invulling door regelmatig overleg bij de intake van cliënten, periodieke bijeenkomsten van vrijwilligers gericht op uitwisseling van kennis en ervaringen, en gemeenschappelijk overleg met andere ketenpartners zoals de gemeente Maassluis en Westerbeek.

Een belangrijk contact is ook de Voedselbank Maassluis. Stichting BOOM was (in afwisseling met Humanitas) in 2015 regelmatig op vrijdag aanspreekbaar bij de Voedselbank, ten behoeve van de cliënten die daar om hulp aankloppen.

Met ingang van 1 januari 2014 is de Stichting BOOM aangemerkt als een ANBI-instelling.

Financiën

De Stichting BOOM werkt uitsluitend met vrijwilligers. De kosten van de organisatie hebben vooral betrekking op de opleiding en bijscholing van maatjes, de contributie aan de landelijke vereniging, en een bescheiden bedrag voor lokale huisvesting en bureaunkosten.

In het startjaar kon dankzij subsidies en giften van sponsors een ruime reserve worden opgebouwd. Een deel van deze reserve is gebruikt voor de voortgezette exploitatie in 2015. Zoals blijkt uit onderstaand overzicht, sluit de exploitatierekening dit jaar met een overschot van € 4.837. De reserve van € 10.625 zal in komende jaren worden aangewend voor scholing van nieuwe maatjes en onvoorziene uitgaven.

