

# Jaarverslag 2020



[www.stichtingboommaassluis.nl](http://www.stichtingboommaassluis.nl)



Aangesloten bij:  
**Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland**  
Flevoweg 13, 2318 BZ LEIDEN, Telefoon 071 2000 100, [info@schuldhulpmaatje.nl](mailto:info@schuldhulpmaatje.nl), [www.schuldhulpmaatje.nl](http://www.schuldhulpmaatje.nl)

**Samen  
lukt 't ...**

## Voorwoord

De website van SchuldHulpMaatje Nederland begint met “samen lukt’t”. Dat is waar we als Stichting BOOM Maasluis ook in geloven. Zeker als mensen in de schulden zitten, hebben ze iemand nodig die in hun gelooft en hun helpt. Zonder te oordelen, maar door gewoon aan de slag te gaan om weer financieel orde op zaken te stellen. En dat is precies wat onze Maatjes doen.

Geldzorgen zijn van alle tijden en komen veel vaker voor dan we denken. Inmiddels wordt ook steeds duidelijker hoe omvangrijk dit probleem is en hoe het ingrijpt in het leven van mensen.

Natuurlijk komen geldzorgen en schulden in allerlei gradaties voor. De situaties bij mensen verschillen. Wat we wel vaak zien is dat als deze problemen niet in een vroeg stadium worden opgelost, mensen vaak geen uitweg meer zien. Dat leidt er dan vaak toe dat schuldhulpverlening nog de enige oplossing is. Een beroep op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is geen gemakkelijke route. Een traject wat voor mensen vaak moeilijk is en diepe sporen achter kan laten. Bovendien kost het de maatschappij geld omdat schulden vaak voor een groot deel kwijtgescholden moeten worden.

Onze stichting probeert die situatie te voorkomen door in een vroeger stadium mensen te helpen hun financiële situatie weer op de rails te krijgen. Gelukkig is er steeds meer aandacht om in een vroeg stadium financiële problemen te signaleren. Als het aan ons ligt komt daar steeds meer de nadruk op te liggen, omdat daardoor problemen kunnen worden voorkomen.

De Stichting Boom Maassluis probeert zich te richten op mensen met geldzorgen in een vroege fase. Kern van onze activiteit is de inzet van goed opgeleide en gecertificeerde Maatjes. Ze treden op als persoonlijk begeleider voor een hulpvrager met problematische schulden. Het doel daarbij is om de hulpvrager weer zelf grip te laten krijgen op zijn financiële situatie. We streven er naar dat mensen zelfredzaam worden om daarmee schulden te voorkomen of te verminderen.

In de ideale situatie heeft de hulpverlening door onze Maatjes een sterk preventief karakter. De eerlijkheid gebied te zeggen dat onze Maatjes regelmatig te maken krijgen met situaties waarbij ook andere instanties nodig zijn om tot een oplossing te komen. In dat soort situaties proberen we samen op te trekken.

Dit jaarverslag geeft een kort overzicht van onze activiteiten in 2020. Ook is de jaarrekening 2020 bijgesloten. Onze dank gaat daarbij uit naar de gemeente Maassluis en de drie kerken die aan de wieg van de Stichting

Boom Maassluis hebben gestaan en ons nog steeds ondersteunen. Zonder de ondersteuning van genoemde instantie zouden wij ons werk niet kunnen doen.

## Terugblik op het afgelopen jaar

### Stichting Boom in coronatijd

Het jaar 2020 zal worden gekenmerkt door Corona. Covid-19 heeft ook zeker invloed gehad op onze werkzaamheden.

Zo hebben we in maart 2020 onze spreekuren moeten stopzetten. Een ook het bezoeken van hulpvragers aan huis is sterk verminderd. Gelukkig zijn er inmiddels de nodige alternatieven om mensen te bereiken en te ondersteunen, maar soms wordt het persoonlijk contact gemist.

We hadden verwacht dat het aantal hulpvragers in de loop van 2020 zou toenemen. Mede door de steun van de overheid is de economische terugslag beperkt geweest en nam de werkeloosheid niet al te sterk toe.

Wellicht is in die periode de drempel voor hulpvragers om instanties te benaderen ook hoger geworden. Ondanks de beperkingen hebben onze Maatjes hun werk kunnen doen en vele hulpvragers kunnen ondersteunen.

### Uitgangspunten en werkwijze

De Stichting Boom Maassluis is eind 2012 opgericht door een drietal kerken uit Maassluis, Protestantse Gemeente Maassluis, Nederlands Gereformeerde Kerk en Evangelische Gemeente Maranatha. In 2013 zijn we van start gegaan met de daadwerkelijke ondersteuning van hulpvragers. Sinds 2014 zijn we aangesloten bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Hieronder zullen we hun rol nader toelichten.

De schuldhulpvragers komen via meerdere kanalen bij ons binnen. Dat kan zijn via de website, door de inloop spreekuren, of omdat andere hulpverlenende instanties mensen doorverwijzen, bijvoorbeeld StichtingVoedselbank-Maassluis. In toenemende mate zien we dat de hulpvragers worden doorverwezen door VraagRaak. Mede om die reden zijn er veelvuldig contacten met VraagRaak.

Te allen tijde vindt er een intake gesprek plaats met de coördinator. Tijdens dit gesprek wordt geprobeerd zicht te krijgen op de aard van de problematiek. Soms kan worden volstaan met een eenmalig advies of is



doorverwijzing naar een andere instantie een beter alternatief. Deze hulpvragers worden in dat geval niet in onze systemen opgenomen.

Past de problematiek wel bij onze aanpak dat wordt aan de schuldhulpvrager een Maatje gekoppeld. Waar mogelijk wordt een gekeken welk Maatje het best bij de schuldhulpvrager past.

De hulp van een Maatje is altijd tijdelijk. Onze hulp heeft immers tot doel om de hulpvrager weer zelf overzicht en grip te laten krijgen op zijn of haar financiële situatie. Uitzonderingen daargelaten duren de begeleidingen niet langer dan een jaar.

We merken echter dat zelfredzaamheid voor veel hulpvragers moeilijk is. Dat vergt het nodige van onze Maatjes.

Soms leidt begeleiding door onze Maatjes ook tot het inschakelen van andere instanties. Dit kan zijn oorzaak vinden in het feit dat de problematiek groter is dan bij de intake kon worden ingeschat. Soms lukt het niet om binnen een acceptabele termijn de zelfredzaamheid voldoende te ontwikkelen. Vaak trekken we tijdens de begeleiding op met andere instanties, veelal tot tevredenheid van de hulpvrager als van andere instanties.

## SchuldHulpMaatje Nederland

Stichting BOOM Maasluis is lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Bij deze vereniging zijn ongeveer 100 lokale stichtingen aangesloten, verspreid door heel Nederland. Sommige stichtingen richten zich primair op één gemeente en andere zijn in meerdere gemeenten actief.

SchuldHulpMaatje Nederland zorgt onder meer voor landelijke campagnes en zorgt ook voor een drietal websites. De site Uitdeschulden.nu is voor mensen die zoeken naar financiële hulpverlening. MoneyFit.nl richt zich op jongeren tussen 16 en 26 jaar. De site [www.eerstehulpbijschulden.nl](http://www.eerstehulpbijschulden.nl) ondersteunt mensen die anderen willen helpen zonder geld te geven.

Voor ons is de landelijke vereniging om meerdere redenen van belang en feitelijk onmisbaar. Zo zorgen zij voor de opleiding en certificering van onze Maatjes. Daarnaast zorgen ze voor de noodzakelijke nascholing en trainingen om Maatjes mee te nemen in de ontwikkelingen.

Ook zorgt de landelijke vereniging voor de bouw en het onderhoud van de systemen die onze Maatjes en de coördinator gebruikt. Daarmee wordt de benodigde informatie goed vastgelegd en voldoen we aan de voorwaarden op het gebied van privacy.



Tot slot is het een vraagbaak voor onze coördinator. Daarnaast wordt het bestuur ondersteund in haar taken om de juiste keuzes te maken en ontwikkelingen te volgen.

## Aantallen hulpvragers

Zoals reeds is gezegd worden alleen die hulpvragers in onze systemen opgenomen waarbij een Maatje structureel wordt ingezet. Maar soms is een eenmalig luisterend oor en het geven van een advies of het doorverwijzen naar een passende instantie zeer waardevol.

Eind 2020 stonden er 42 hulpvragers in ons bestand. Dit waren er minder dan een jaar geleden. Dit heeft enerzijds te maken dat er (tijdelijk) wat minder hulpvragers zich hebben gemeld, maar ook door hulpvragers waar al geruime tijd geen contact meer mee was geweest uit het bestand te verwijderen. Uiteindelijk moeten hulpvragers ook weer zich zelf kunnen redden. Dat betekent niet dat als mensen niet meer in ons bestand voorkomen ze niet voor een eenmalige vraag of advies bij ons kunnen aankloppen.

In 2020 zijn er 19 nieuwe hulpvragers in ons bestand opgenomen, waar de feitelijke begeleiding in dat jaar ook mee van start is gegaan.

Schuldproblematiek gaat, zeker als deze langer duurt, vaak gepaard met andere niet financiële problemen. Ook deze zijn echter wel van invloed op de situatie waarin hulpvragers zich bevinden. Nog los van daar oog voor te hebben en een luisterend oor, schakelen we waar nodig andere hulpverlenende instanties in.

Daarnaast wijzen onze Maatjes hulpvragers op eventuele mogelijkheden om subsidies of financiële ondersteuning te krijgen.

## Aantallen SchuldHulpMaatjes

Gezien het bestand aan schuldhulpvragers door de jaren heen streven we naar minimaal 10 en maximaal 15 SchuldHulpMaatjes.

Eind 2020 hadden we als Stichting Boom Maassluis de beschikking over 10 SchuldHulpMaatjes. Dit zijn allemaal vrijwilligers die zijn gecertificeerd. Er zijn een paar Maatjes met hun werkzaamheden gestopt waarvan een aantal met een lange staat van dienst. Ieder jaar is wel sprake van een zeker verloop. Het is werk wat Maatjes in hun vrije tijd doen en wat soms om meerdere redenen belastend kan zijn. Maatjes kiezen er dan voor om na een paar jaar iets anders in hun vrije tijd te gaan doen.

Ook in het bijzondere jaar 2020 zijn we erin geslaagd nieuwe Maatjes te werven. Daarnaast zijn er ook de nodige contacten gelegd met andere partijen in het maatschappelijke veld. Medio 2021 verwachten we op 13 Maatjes te zitten en we hopen in de loop van dit jaar weer op ons maximum uit te komen.

Als een aspirant Maatje zich meldt, volgt hij eerst een online kennismaking. Daarbij krijgt men een beeld van de werkzaamheden en wat men al dan niet kan verwachten. Dan volgt een driedaagse opleiding en certificering.

In de beginfase wordt een Maatje gekoppeld aan een meer ervaren Maatje. Dit wordt als bijzonder positief ervaren.

Jaarlijks vindt er bijscholing plaats door het volgen van e-learnings, gevolgd door her-certificatie. Jaarlijks worden ook meerdere Maatjesavonden gehouden, waar nascholing, intervisie en informele contacten centraal staan.

## Onderlinge communicatie

Eind vorig jaar zijn we gestart met een nieuwsbrief voor de Maatjes die is ook gestuurd naar de kerken. Ook in 2020 is er weer een nieuwsbrief verschenen.

Tevens houden de Maatjes elkaar op de hoogte via een gemeenschappelijke WhatsApp groep. Zeker bij vragen van Maatjes wordt er op die manier heel snel gereageerd en helpt men elkaar met het antwoord.

Om het onderlinge contact te versterken organiseert het bestuur in samenspraak met de coördinator de zogenaamde Maatjesavonden. Door de maatregelen rondom het coronavirus konden we dit jaar maar 1 avond organiseren. Idee achter deze avonden is om de (vak)kennis van de Maatjes op peil te houden en om het onderlinge contact te verstevigen. Soms wordt er een gastspreker uitgenodigd en er is altijd ruimte om casuïstiek te bespreken.

## Samenwerking en ketenpartners

Op het terrein van schuldhulpverlening en het helpen van mensen met geldzorgen zijn veel partijen actief. Zo werken we samen met Humanitas. Onze bestuur heeft daartoe periodiek overleg met het bestuur van Humanitas. Ook is er onderling contact tussen de coördinatoren.

Ook de contacten met VraagRaak zijn zonder meer goed te noemen. De meeste van onze hulpvragers komt via VraagRaak in contact met ons.





Op incidentele basis zijn er ook contacten met Stroomopwaarts, Maasdelta, sociale raadsliden, de voedselbank Maassluis en Budgetbeheer Vlaardingen.

Daarnaast weten onze Maatjes waar nodig contacten te leggen met andere hulpverlenende instellingen en uitkeringsinstanties.

Ook begeleiden Maatjes frequent bij (telefonische) contacten met schuldeisers, deurwaarders, belastingdienst, CIJB en zorgverzekeraars.

Stichting Boom heeft een onbetaalde coördinator. Hij doet de intake gesprekken met de hulpvragers. Daarnaast is hij het eerste aanspreekpunt voor de Maatjes. Hij ziet er op toe dat op een juiste manier gebruik wordt gemaakt van de systemen, coördineert de nascholing en organiseert de Maatje avonden. Daarnaast is hij het primaire aanspreekpunt voor diverse ketenpartners.

De coördinator Gé Bentvelsen heeft na een na ruim 3 intensieve jaren afscheid van Stichting BOOM-Maassluis genomen. Dat konden we eind september , met de nodige afstand, doen in de hal van de Immanuëlkerk. Een groot aantal gasten kwamen hem bedanken voor zijn inzet. Het bestuur en de Maatjes zijn hem dankbaar voor het vele werk wat hij in de afgelopen jaren voor de cliënten heeft gedaan.

We zijn blij dat wij Piet Bouterse bereid hebben gevonden de taak van coördinator op zich te nemen en wensen hem daarbij alle succes toe.

Het bestuur heeft in 2020 bestaan uit vier leden. Helaas moest de voorzitter medio september om gezondheidsredenen stoppen. Nadien heeft Hans de Leeuw tijdelijk het voorzitterschap overgenomen.

Twee bestuursleden hebben in het vierde kwartaal aangegeven te willen stoppen. Gelukkig zijn we in staat gebleken om twee opvolgers voor hen te vinden.

In 2020 bestond het bestuur uit: Dick Campo (secretaris/penningmeester), Miebeth de Horn (algemeen lid), Hans de Leeuw (plv. voorzitter) en Wim van der Schee (algemeen lid). En Philip Noordam (voorzitter) tot medio september

De coördinator, de heer Piet Bouterse, maakt officieel geen deel uit van het bestuur maar sluit wel bij elke bestuursvergadering een half uurtje aan om een aantal zaken te bespreken.

## Vooruitblik

We zien gelukkig dat er een steeds breder besef is ontstaan hoe groot de problematiek van schulden in ons land is. De problematiek is weliswaar groot, maar blijft veelal lang achter de voordeur verscholen. We merken dat de ook in Maassluis er veel gezinnen zijn die met deze problematiek kampen. Vaak roept men pas in een (te) laat stadium hulp in. Het is zinvol om samen met de ketenpartners te kijken hoe we de drempel om bij de Stichting Boom Maassluis of andere instanties aan te kloppen kunnen verlagen.

We voorzien dat in 2021 het aantal hulpvragers licht zal toenemen. Ondanks het feit dat de economische crisis mee lijkt te vallen, zullen er ongetwijfeld mensen niet aan het werk komen. Langdurige werkloosheid leidt regelmatig tot schuldproblematiek.

We voorzien ook dat diverse ZZP-ers in de problemen komen. Onze Maatjes zijn niet opgeleid om ondernemers met schulden te ondersteunen. Wellicht kunnen we wel een rol spelen in een goede doorverwijzing. Bovendien stoppen sommige ZZP-ers die in de problemen zijn gekomen met het zijn van ondernemer en kunnen we ze wellicht toch ondersteunen.

We voorzien een groei van ons bestand aan SchuldHulpMaatjes en verwachten in 2021 zelfs het door ons gehanteerde maximum van 15 te bereiken. Een verdere groei is mede gezien onze financiën en de capaciteit bij onze coördinator, niet wenselijk. Het is echter ook niet nodig omdat we met dat aantal een redelijke groei in hulpvragers aan kunnen. Mocht het aantal hulpvragers wel veel sterker stijgen dan voorzien zullen dit maximum in heroverweging nemen.



## Financieel verslag

### Inkomsten

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Subsidie gemeente<br>Maassluis   | €7.350,00  |
| Bijdrage kerkelijke<br>gemeenten | € 5.000,00 |
| Collectes kerkelijke gemeenten   | € 2.159,57 |
| Giften                           | € 1.260,00 |

**Totaal** **€15.769,57**

### Uitgaven

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Schuldhulpmaatje NL  |           |
| Vaste bijdrage       | €3.100,00 |
| Opleiding Maatjes    | € 950,00  |
| Contributie Maatjes  | €2.812,50 |
| Kosten SHM Nederland | €6.862,50 |

### Boom

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| Kosten maatjes         | € 537,30  |
| Kantoorkosten/ICT      | € 640,27  |
| Huisvesting            | € 568,75  |
| Communicatie/telefonie | € 461,70  |
| Bankkosten             | € 127,33  |
| Overige kosten         | € 724,78  |
| Kosten BOOM            | €3.060,13 |

**Totale Uitgaven** **€9.922,63**

|                      |            |
|----------------------|------------|
| Banksaldo 1-1-2020   | €7.867,31  |
| Batig saldo 2020     | €5.846,94  |
| Banksaldo 31-12-2020 | €13.714,25 |

Onze inkomsten laten een vrij stabiel beeld zien. Van onze totale inkomsten van ongeveer € 15.000 komt ongeveer de helft uit een subsidie van de gemeente Maassluis. Een zelfde bedrag wordt ontvangen van de drie participerende kerken. Daarnaast is sprake van een beperkt aantal incidentele giften.



Een belangrijk deel van onze uitgaven gaat naar de landelijke vereniging. De vaste bijdrage is bedoeld om de kosten van de landelijke vereniging te dragen. Zonder deze landelijke vereniging en hun ondersteuning hebben we geen bestaansrecht.

Daarnaast betalen we voor het opleiden en certificeren van nieuwe Maatjes. Tot slot betalen we een vast bedrag per Maatje. Hiermee worden onder meer de kosten van nascholing en de systemen waarin we de gegevens van hulpvragers vastleggen betaald.

De kosten aan SchuldHulpMaatje Nederland zijn lager uitgevallen dan in 2019, omdat we minder nieuwe Maatjes hebben opgeleid en ook het aantal Maatjes is afgenomen.

Ook de overige kosten zijn lager uitgevallen. Met name de huisvestingskosten zijn lager, omdat we door Corona maar beperkt behoefte hadden aan een fysieke locatie.

Per saldo resteert een positief resultaat over 2020 van ruim € 5.800,--. Daarmee bedraagt onze reserve ruim € 13.500,--. Dit biedt ons de mogelijkheid om bij wegvallende inkomsten onze activiteiten voorlopig te kunnen voortzetten. Bovendien voorzien we in 2021 hogere uitgaven door het opleiden van diverse nieuwe Maatjes en daardoor ook een toename van het aantal Maatjes tot 15.

Daarnaast willen we aan de slag met de professionalisering van een aantal communicatiemiddelen waarvoor we een bedrag reserveren