

Voorwoord

Geldzorgen zijn er in allerlei vormen en gradaties. Geen enkele financiële situatie van mensen is gelijk. Wel zien we dat mensen veelal pas in een laat stadium hulp zoeken. Vaak zijn de problemen dan al zo groot dat schuldhulpverlening de enige oplossing is. Dit leidt dan ook regelmatig in een beroep op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen. Geen gemakkelijke route en een traject van drie jaar, nog los van de tijd die gemoeid is met de voorbereiding. Een weg die niet alleen voor de mensen die het betreft een moeilijke weg is, maar die vaak gepaard gaat met kosten voor de maatschappij, omdat schulden veelal voor een belangrijk deel kwijtgescholden moeten worden.

Het is mede daarom van belang dat we mensen met geldzorgen in een eerder stadium bereiken, waardoor we mensen veel ellende (zouden) kunnen besparen. Vandaar dat er ook steeds meer aandacht komt voor hoe je vroeg kunt signaleren waar problemen ontstaan. Vroegsignalering kan veel opleveren. In de eerste plaats voor de mensen zelf: het hebben van schulden belemmert en beperkt mensen heel sterk. Er is vaak geen ruimte meer voor aandacht voor iets anders dan “hoe overleef ik financieel vandaag en morgen”.

Stichting BOOM Maassluis, die is aangesloten bij SchuldHulpMaatje Nederland, richt zich met name op mensen met geldzorgen of problemen in deze vroege fase. Kern van onze activiteiten is de inzet van goed opgeleide maatjes als tijdelijke persoonlijke begeleider voor een hulpvrager met problematische schulden. Doel is dat de hulpvrager weer overzicht en grip krijgt op zijn of haar financiële situatie en voldoende zelfredzaam wordt om schulden te voorkomen, dan wel schulden weet te verminderen.

Idealiter heeft de hulpverlening door onze vrijwilligers een sterk preventief karakter. Nog mooier zou het zijn als we weten te voorkomen dat mensen schulden aangaan die ze in de problemen brengt. Voorlichting over schulden is dan ook een belangrijk item. Hier ligt echter primair een taak weggelegd voor andere partijen, waarbij met name gedacht wordt aan de overheid. Waar mogelijk trekken we daar samen in op.

Dit verslag doet op beknopte wijze verslag van onze activiteiten in 2019 en ook van de verworven en uitgegeven financiële middelen. Onze dank gaat daarbij uit naar de gemeente Maassluis en de drie kerken die aan de wieg van de stichting BOOM Maassluis hebben gestaan. Zonder de ondersteuning van de gemeente, deze kerken en derden zouden wij ons werk niet kunnen doen.

Uitgangspunten en werkwijze

Stichting BOOM (Budget Op Orde Maken) Maassluis is opgericht vanuit drie betrokken kerken in december 2012. De daadwerkelijke hulpverlening aan mensen met geldzorgen startte in het voorjaar van 2013. Sinds eind 2014 is stichting BOOM lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

De schuldhulpvragers vinden via meerdere kanalen de weg naar BOOM. Sommigen weten ons te vinden via de landelijke of onze lokale website. Anderen worden doorverwezen door hulpverlenende instanties. Daarnaast proberen we met artikelen de aandacht op ons te vestigen.

Altijd vindt er een intake gesprek plaats met een coördinator. Op basis van deze intake wordt beoordeeld of onze dienstverlening past bij de problematiek. Soms kan worden volstaan met een eenmalig advies of is doorverwijzing naar een andere instantie een beter alternatief.

Past de problematiek wel bij de aanpak van SchuldHulpMaatje dan wordt de schuldhulpvrager aan een maatje gekoppeld.

De hulp van een maatje is altijd tijdelijke en heeft als doel om de hulpvrager weer overzicht en grip te laten krijgen op zijn financiële situatie. Zelfredzaamheid staat daarbij centraal met als doel dat de hulpvrager na beëindiging van de begeleiding zelfstandig zijn financiën op orde kan houden. In de praktijk blijkt dat zelfredzaamheid en de leerbaarheid van veel hulpvragers beperkt is. Dat vraagt geduld en creativiteit van de schuldhulpmaatjes en de coördinator.

In de ideale situatie leidt de begeleiding door onze vrijwilligers tot zelfstandig financieel beheer door de hulpvrager zelf. Regelmatig is het echter ook noodzakelijk om te cliënt te begeleiden naar een professioneel budgetbeheerder of beschermend bewindvoerder. Na een periode van begeleiding door een maatje of na het doorlopen van een schuldsaneringstraject vindt nazorg plaats, bij voorkeur door hetzelfde maatje.

Aantallen hulpvragers

Zoals al is gezegd vindt er altijd een intake gesprek plaats met een hulpvrager. In diverse gevallen wordt besloten om geen maatje aan de hulpvrager te koppelen. Dit heeft alles te maken met de aard van de problematiek. Soms is de problematiek dusdanig groot dat doorverwijzen naar een derde partij beter is. We merken wel dat een luisterende oor en een goed advies in dergelijke situaties van groot belang kan zijn.

Slechts indien we besluiten om een maatje aan een hulpvrager te koppelen wordt men in ons bestand opgenomen. Eind 2019 stonden er 66 hulpvragers in ons bestand. Gedurende het jaar zijn er wel meer hulpvragers begeleid, doch van een aantal is de begeleiding in 2019 afgerond.

In 2019 zijn er 35 nieuwe hulpvragers in ons bestand opgenomen waar dus de begeleiding in dat jaar is gestart.

Het aantal hulpvragers per ultimo 2019 is lager dan eind 2018. Dit vindt zijn oorzaak in het feit dat van diverse hulpvragers die in het nazorgtraject zaten de begeleiding is afgerond. Natuurlijk kan men altijd in een later stadium terugvallen op de hulp van stichting BOOM Maassluis mocht dit nodig zijn, doch het is ook goed dat mensen weer zelfstandig hun zaken kunnen behartigen. Uiteindelijk is dat ook de doelstelling van onze stichting.

We merken dat schuldproblematiek vaak gepaard gaat met andere problemen van niet financiële aard. Nog los van het luisterend oor zijn onze maatjes ook goed in staat om hulpvragers door te verwijzen.

Daarnaast wijzen onze maatjes hulpvragers op eventuele mogelijkheden om subsidies of financiële ondersteuning te verkrijgen.

SchuldHulpMaatjes

Aan het eind van 2019 beschikte de stichting BOOM Maassluis over 12 onbetaalde schuldhulpmaatjes. Dit is een daling van 4 ten opzichte van het begin van het jaar. Een aantal maatjes was minder actief en heeft besloten te stoppen en een aantal vonden de werkzaamheden te belastend. Het valt zeker voor een beginnend maatje niet mee om een beeld te krijgen van de

problematiek waar men in gesprekken mee te maken krijgt. Dit kan ook een wissel trekken op het maatje zelf. We koppelen om die reden een beginnend maatje aan een meer ervaren maatje en proberen ook om bij aanvang een aantal gesprekken samen te doen.

Daarnaast is gebleken dat het vorig jaar nauwelijks is gelukt om nieuwe maatjes te werven. Gelukkig hebben we momenteel weer enkele aspirant maatjes.

In 2018 hebben we een tweede, eveneens onbetaalde, coördinator weten te vinden. Helaas heeft deze zijn werkzaamheden inmiddels beëindigd. Ook de enige overgebleven coördinator heeft na drie jaar zijn werkzaamheden per 1 mei 2020 beëindigd. Gelukkig hebben we inmiddels een nieuwe coördinator weten te vinden. Het is de bedoeling dit jaar nog een tweede coördinator te kunnen benoemen. Daarnaast hebben we een vrijwilliger gevonden die ons voor 6 uur per week ondersteunt, onder meer op het gebied van ICT.

Na aanmelding als aspirant maatje kan men enige tijd meelopen met een ervaren maatje en vervolgens besluit men of men verder wil. Vervolgens wordt men aangemeld voor driedaagse cursus bij SchuldHulpMaatje Nederland. Pas na certificering mag men zelfstandig aan de slag als maatje.

Jaarlijks vindt bijscholing plaats, veelal door het volgen van e-learning modules, gevolgd door hercertificatie. Jaarlijks worden meerdere maatjesavonden gehouden waar nascholing, intervisie en informeel contact aan de orde komen.

Coördinatoren en bestuursleden

De intake van cliënten en vrijwilligers en de operationele aansturing vindt plaats door de coördinator. Ook in de externe contacten is de coördinator het eerste aanspreekpunt. Waar nodig of gewenst speelt ook het bestuur hier een rol in.

Onze voorzitter heeft zijn werkzaamheden voor BOOM in 2019 beëindigd wegens verhuizing naar Driebergen. Gelukkig hebben we een andere voorzitter gevonden. Ook is een nieuw bestuurslid toegetreden. Hierdoor bestaat het bestuur weer uit het beoogde aantal van vijf.

Het bestuur heeft in 2019 acht keer vergaderd voor regulier overleg. In deze vergaderingen komen bestuurlijke zaken aan de orde en komt ook het beleid ter sprake. Zo kwam onder meer het takenpakket van onze stichting aan de orde. Onze primaire taak is de begeleiding van hulpvragers, doch steeds vaker worden we betrokken bij zaken die rondom de problematiek van schulden spelen. Daarnaast hebben we diverse malen gesproken over, de uitbreiding van het bestuur en de onderlinge taakverdeling.

Meer informatie en contactgegevens zijn te vinden op de website: www.stichtingBOOMmaassluis.nl.

Organisatie

Stichting BOOM Maassluis is aangesloten bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Deze vereniging voorziet in een landelijk steunpunt. Door het HulpVragerSysteem wordt landelijk een overzicht bijgehouden van de omvang en resultaten van de dienstverlening op lokaal niveau. Coördinatoren en maatjes kunnen hierop inloggen. Door goed gebruik te maken van deze systemen wordt tevens voldaan aan de eisen op het gebied van privacy.

De landelijke organisatie zorgt voor de certificering van maatjes en is voor ons een aanspreekpunt voor talrijke zaken. Ook de nascholing wordt door de landelijke vereniging verzorgd. Daarnaast heeft ze contacten met onze (landelijke) stakeholders en zorgt ze voor de nodige publiciteit.

Financiën

Van onze reguliere inkomsten is ongeveer de helft afkomstig van de gemeente Maasluis die al jaren aan ons een subsidie verstrekt. Het overige deel is afkomstig van de drie participerende kerken.

De giften bestaan grotendeels uit eenmalige ondersteuning waar gerichte uitgaven tegenover staan die te vinden zijn onder het kopje overige (onvoorziene) uitgaven.

De uitgaven bestaan voor afgerond 7.500 euro uit opdrachten aan de landelijke organisatie. Deze bestaat uit een vaste bijdrage van 3.000 euro die elke participerende stichting betaalt. Daarnaast worden de kosten van certificering van maatjes in rekening gebracht. Daarnaast is er een flexibele bijdrage gebaseerd op het aantal maatjes. Hieruit wordt onder meer de nascholing betaald.

De huisvestingskosten bestaat uit de huur van de locatie waar de intake gesprekken kunnen plaatsvinden en waar overleg en vergaderingen kunnen worden gehouden.

De inkomsten waren in 2109 bijna 3.000 euro hoger dan de uitgaven. Dat vindt zijn oorzaak met name in het feit dat de kosten van SchuldHulpMaatje Nederland lager uitvielen. Dat is een gevolg van het feit dat we minder maatjes hebben kunnen opleiden en ook minder maatjes hebben.

Onze reserve nam daardoor toe tot 8.754,93 euro. Gezien het feit dat we geen inkomsten hebben die meerjarig zijn toegezegd achten we een dergelijke reserve ook nodig. Mocht een inkomstenbron onverwacht wegvallen dan hoeven we niet direct onze activiteiten te staken.

Als bijlage is de jaarrekening bijgevoegd.

Samenwerking en ketenpartners

Op het terrein van schuldhulpverlening en het helpen van mensen met geldzorgen zijn veel partijen actief. Stichting BOOM werkt waar mogelijk samen met Humanitas Thuisadministratie. Daarnaast was er (bestuurlijk) overleg met de gemeente Maasluis, Stroomopwaarts (sociale werkvoorzieningen en sociale diensten van Schiedam, Vlaardingen en Maasluis), Vraaggraak (wijkteam), Maasdelta (woningbouwcoöperatie) en met vertegenwoordigers van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Daarnaast is deelgenomen aan de regionale bijeenkomsten over Money Fit.

De “Waterwegdialoog” en “Schouders eronder” zijn bijeenkomsten van ketenpartners waar we als Stichting Boom bij betrokken zijn.

Op uitvoerend niveau zijn er contacten met Stroomopwaarts, Vraaggraak, Maasdelta, Humanitas, sociale raadsliden, Voedselbank Maasluis, Budgetbeheer Vlaardingen en nog diverse andere hulpverlenende instanties evenals uitkeringsinstanties. Daarnaast begeleiden maatjes frequent bij (vaak telefonische) contacten met schuldeisers, deurwaarders, belastingdienst, CIJB, zorgverzekeraars en anderen.

Voorlichting en publicaties

Er zijn gesprekken gevoerd met Vraagstuk en een aantal plaatselijke politieke partijen over de werkzaamheden en wensen van de stichting BOOM Maassluis. Daarnaast is met name onze coördinator betrokken bij tal van overleggen waar schuldhulpverlening onderwerp van bespreking was. Steeds vaker ging het daarbij om het voorkomen van schulden en de voorlichting daarover. Een onderwerp wat minder bij de primaire taak van stichting BOOM Maassluis past, maar wat we wel van groot belang vinden. Het voorkomen van schulden bij kwetsbare groepen kan veel problemen voorkomen. Als stichting BOOM Maassluis zien we immers tot welke gevolgen problematische schulden kunnen leiden.

We richten ons in onze voorlichting ook op de kerkelijke achterban. Zij stonden immers aan de wieg van onze stichting en voelen zich ook nog sterk betrokken bij onze werkzaamheden. Daarnaast ondersteunen ze ons ook in financiële zin.

Vooruitblik

De laatste jaren is er gelukkig steeds meer oog gekomen voor mensen die in armoede leven en met schulden kampen. Ook de politiek heeft dit onderwerp vaker op de agenda. Het kan helpen om mensen eerder en beter te kunnen helpen.

Want ondanks de in economisch opzicht betere jaren die achter ons liggen is het aantal mensen met problematische schulden nauwelijks afgenomen. Naar verwachting zal door de crisis van 2020 dit beeld eerder verslechteren. We houden er dan ook rekening mee dat het aantal hulpvragers zal toenemen.

Gelukkig hebben we tot op heden geen wachtlijst en kunnen we elke hulpvrager snel te woord staan en waar nodig een maatje aanbieden. We streven er wel naar om ons bestand aan maatjes te laten groeien en we zijn dan ook actief op zoek naar nieuwe vrijwilligers.

Een uitbreiding van het aantal maatjes zal extra kosten met zich meebrengen. Om die reden is blijvende steun van de gemeente en de kerken noodzakelijk om ons werk te kunnen blijven doen.

