



Stichting BOOM Maassluis

Jaarverslag 2018

Inleiding

Geldzorgen zijn er in allerlei gradaties. Geen enkele financiële situatie van mensen is gelijk. In een behoorlijk aantal gevallen worden we in ons werk vooral betrokken bij mensen die zulke hoge schulden hadden, dat de enige manier om eruit te komen de weg via schuldhulpverlening was. Geen makkelijke route, een traject van drie jaar (de soms lange voorbereidingsperiode niet meegerekend) met strikte regels en een heel klein budget. Maar wel een weg van hoop op een betere toekomst. Toch krijgen we ook vragen van mensen met een betrekkelijke kleine schuld die met de juiste begeleiding vanuit eigen financiën was op te lossen. Maar of de schuld nu klein of groot is, het is en blijft ellende die je mensen graag zou willen besparen.



Vandaar dat er ook steeds meer aandacht komt voor hoe je vroeg kunt signaleren waar problemen ontstaan.

Vroegsignalering kan veel opleveren. In de eerste plaats voor de mensen zelf: het hebben van schulden beklemmt en beperkt mensen heel sterk. Er is vaak geen ruimte meer voor aandacht voor iets anders dan

“hoe overleef ik financieel vandaag en morgen? “. Maar ook voor de maatschappij kan er veel winst te behalen zijn. Iemand met forse schulden kost de maatschappij aan het kwijtschelden van schulden, huisuitzettingen en begeleiding tussen de € 100.000 en € 150.000. Het is een goede zaak als dat bedrag of een deel daarvan bespaard kan worden. Preventie is het allerbelangrijkste en hier zal meer aandacht voor moeten komen.

Uitgangspunten en werkwijze

Stichting BOOM (Budget Op Orde Maken) Maassluis is opgericht vanuit drie betrokken kerken in december 2012. De daadwerkelijke hulpverlening aan mensen met geldzorgen startte in april 2013. Sinds eind 2014 is stichting BOOM lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

Kern van de activiteiten vormt de inzet van schuldhulpmaatjes als tijdelijke persoonlijke begeleider voor een hulpvrager. Doel is dat de hulpvrager (weer) overzicht en grip krijgt op zijn of haar financiële situatie. En zoveel als mogelijk zelfredzaam wordt om uit de schulden te raken en nieuwe problematische schulden te voorkomen. In de praktijk blijkt de zelfredzaamheid en de leerbaarheid van veel hulpvragers beperkt te zijn, zeker in het begin van het begeleidingstraject. Dat vraagt geduld en creativiteit van de schuldhulpmaatjes en de coördinator. Soms worden ook de grenzen bereikt wat door onze vrijwilligers gedaan kan worden en waar in feite professionele hulp nodig is.



Idealiter leidt begeleiding door de vrijwilligers van stichting BOOM tot zelfstandig financieel beheer door de hulpvrager zelf, maar het is vaak noodzakelijk om de cliënt te begeleiden naar een professionele budgetbeheerder of beschermend bewindvoerder. Na een periode van begeleiding door een maatje of na het doorlopen van een schuldsaneringsproject vindt nazorg plaats door, bij voorkeur, hetzelfde maatje.

Aantallen hulpvragers

Steeds vaker krijgen we hulpvragers die zelfs nog geen betalingsachterstand hebben maar toch het overzicht over hun geldzaken kwijt zijn en zich zorgen maken. Per 1 januari 2018 liepen er contacten met 50 hulpvragers die in het voorgaande jaar voor een hulpverleningstraject waren ingeschreven. In de loop van het jaar was er met 57 nieuwe hulpvragers een succesvolle intake. In totaal werden in 2018 107 hulpvragers voor kortere of langere tijd begeleid. Aan het eind van 2018 waren er van hen nog 65 ingeschreven, die in 2019 verder werden/worden begeleid. De stijging van het aantal hulpvragers per ultimo eind 2018 ten opzichte van voorgaande jaren wordt mede veroorzaakt door langere trajecten mede ten gevolge van meer en langere nazorg. Naast genoemde aantallen hebben nog tientallen inwoners van Maassluis vragen gesteld tijdens een der spreekuren of hebben telefonisch hun vragen beantwoord gekregen. Ondanks de stijging van het aantal hulpvragers was er ook in 2018 geen wachtlijst van betekenis. Gedurende 2018 is de samenwerking met de wijkteams versterkt. Bijvoorbeeld door gezamenlijke inspanningen te doen om hulpvragers meer te activeren tot een duurzaam gezond financieel beheer.

Erg belangrijk blijkt het luisterend oor van de maatjes. Heel vaak ook wordt de hulpvrager gestimuleerd om ook andere hulpverlening – met name ook niet-financiële hulp – in te schakelen. De positieve effecten hiervan zijn niet in cijfers uit te drukken.

Er is toenemende aandacht voor nazorg. Daardoor wordt de duur van de begeleidingstrajecten veel langer, maar na enige tijd steeds minder intensief. Deze langere begeleiding is oorzaak van het feit dat aan het einde van 2018 veel meer hulpvragers nog gekoppeld waren, dan eind 2016.



SchuldHulpMaatjes

Het aantal onbetaalde vrijwilligers dat zich als SchuldHulpMaatje inzette, bedroeg aan het begin van het jaar 18. In de loop van het jaar waren er vier nieuwe aanmeldingen en haakten er zes af. Aan het eind van het jaar waren er dus 16. Eind 2018 waren er twee aspirant maatjes, die begin 2019 zijn gecertificeerd als SchuldHulpMaatje. Gedurende 2018 is er een tweede onbetaalde coördinator aangesteld. Het totaal aantal door vrijwilligers bestede uren bedroeg in 2018 meer dan 2000 uren. Dit zijn alleen de uren, die direct besteed zijn aan hulpvragers. Uren voor nascholing, maatjesavonden en coördinatiewerkzaamheden zijn hier dus nog niet inbegrepen. Ook zijn de werkzaamheden van de bestuursleden niet inbegrepen.

Pas als men wat ervaring heeft opgedaan door mee te lopen met ervaren maatjes en men verder wil, wordt een aspirant maatje voor de cursus aangemeld. Die wordt verzorgd door vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en leidt tot certificering. Jaarlijks vindt bijscholing plaats, veelal door e-learning modules op de maatjesavonden, gevolgd door her certificatie. Met alle maatjes is afgesproken dat zij zich minimaal twee jaar gedurende minimaal twee uur per week inzetten voor BOOM.

Eenmaal per twee maanden is er een maatjesavond met nascholing, intervisie en informeel contact. Er is steeds meer aandacht voor communicatie en ondersteunende coaching. Regelmatig waren bestuursleden aanwezig op de maatjesavond.

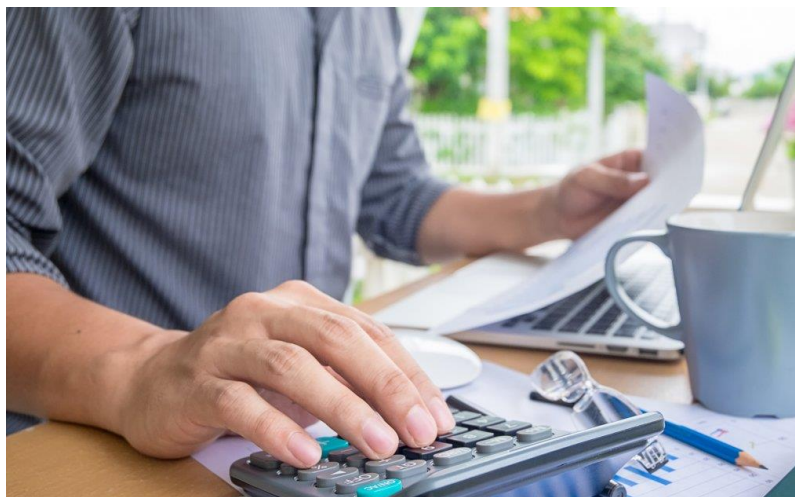
Coördinatoren en bestuursleden

De intake van cliënten en vrijwilligers, veel externe contacten en de operationele aansturing van de organisatie worden verzorgd door de coördinator. Hans Ploeg is gestart als tweede coördinator.

Alfons Kramer, secretaris, is gestopt, zijn werkzaamheden zijn overgenomen door Dick Campo, welke nu een dubbelfunctie heeft, secretaris/penningmeester.

Er zijn o.a. vacatures voor een bestuurslid communicatie en PR en een bestuurslid coördinatie ter ondersteuning en als klankbord voor de coördinator.

Het bestuur bestaat momenteel uit vier leden. Bij bestuursvergaderingen is ook altijd de coördinator aanwezig. Bestuur en coördinator kwamen in 2018 acht keer bij elkaar voor regulier bestuur overleg. Meer informatie en contactgegevens zijn te vinden op de website: www.stichtingBOOMmaassluis.nl



Organisatie

Stichting BOOM Maassluis maakt gebruik van de diensten van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland die voorziet in een landelijk steunpunt. Door een computersysteem, het HulpVragerSysteem, wordt landelijk een overzicht bijgehouden van de omvang en resultaten van de dienstverlening op lokaal niveau. Coördinator en maatjes kunnen hierop inloggen.



Er wordt nog steeds een inloopspreekuur gehouden op woensdagmorgen in de Immanuëlkerk (Lange Boonestraat), op woensdagavond in de Ark (Rembrandtlaan) en op dinsdagochtend in de bibliotheek (Koningshof). Voor gesprekken van maatjes met hulpvragers is ook de buurtkamer in de Verto-wijk beschikbaar.

Er is onderzoek gedaan naar de aansprakelijkheid van de vrijwilligers van BOOM. Deze blijkt voldoende gedekt door de gemeentelijke aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers en via de door de landelijke vereniging afgesloten verzekering. Een aantal maatjes verrichtte ondersteunende taken en tijdens vakantie van de coördinator werd zijn taak overgenomen door een maatje met ondersteuning van een bestuurslid. Het streven is om te komen tot een coördinatieteam.

Samenwerking en ketenpartners

Op het terrein van schuldhulpverlening en het helpen van mensen met geldzorgen zijn veel partijen actief. Stichting BOOM werkt daar waar mogelijk samen met Humanitas Thuisadministratie. Daarnaast was bestuurlijk overleg met onder meer betrokken wethouder van Maassluis, Stroomopwaarts (sociale werkvoorzieningen en sociale diensten van Schiedam, Vlaardingen en Maassluis zijn in dit bedrijf opgegaan), VraagRaak (wijkteam), Maasdelta (woningbouwcoöperatie) en met een vertegenwoordiger van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Een regionale bijeenkomst over MoneyFit, de leiderschapsdagen georganiseerd door de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje, en een bijeenkomst over laaggeletterdheid.

De “Waterwegdialoog” en ‘Schouders eronder’ zijn bijeenkomsten van ketenpartners, die door de coördinator en bestuur werden bezocht. ‘Schouders eronder’ is gericht op kennisdeling en -ontwikkeling, innovatie en professionalisering schuldhulp. De ‘Waterwegdialoog’ is een platform waar bedrijven en maatschappelijke organisaties elkaar ontmoeten en zich richten op de bestrijding van armoede en voorkoming van schulden.



Op uitvoerend niveau zijn er contacten geweest met Stroomopwaarts, VraagRaak, MaasDelta, Humanitas, sociaal raadslieden, Voedselbank en nog diverse andere hulpverlenende instanties evenals uitkeringsinstanties. Daarnaast begeleiden maatjes frequent bij (vaak telefonische) contacten met schuldeisers, incassobureaus, deurwaarders, belastingdienst, CJIB, zorgverzekeraars en anderen.

Voorlichting en publicaties

Er zijn gesprekken geweest met VraagRaak en een aantal plaatselijke politieke partijen over de wensen van BOOM om meer hulpvragers zo goed mogelijk te helpen. Dit heeft geleid tot een forse toename van verwijzingen naar BOOM.

In de toekomst zal vaker gebruikgemaakt worden van professionals op het gebied van publicatie en PR. Een nieuwe folder en flyers zijn gemaakt.

Voorlichting die gericht is op de kerkelijke achterban van BOOM blijft ook nodig. Zowel om de kerken te laten zien op welke wijze mensen geholpen worden, maar ook als het gaat om mensen bewust te maken van hun rol als doorverwijzer. En ook om leden van de kerken te motiveren om maatje te worden.

Tot slot

Naasteliefde is: geen geld geven aan iemand met schulden

Stel dat u van een gezin in uw omgeving vermoedt dat er financiële problemen zijn. Het zijn aardige mensen en u wilt ze graag helpen. Wat doet u? Het klinkt misschien niet logisch, maar geld geven is niet de oplossing. Mensen met schulden hebben een ander nodig om vervolgens samen hun schuldenprobleem effectief aan te pakken. Iemand die een luisterend oor biedt en zonder verwijten praktisch helpt.

Door stress de grip kwijt

Geldzorgen veroorzaken zoveel stress dat veel mensen niet meer helder kunnen denken. Ze verliezen het overzicht over hun geldzaken. Zelfs iets eenvoudigs als het openmaken van de post kan emotioneel te belastend worden. En zo raken ze steeds verder in de problemen. Geld geven heeft dan net zo weinig zin als een opgeheven vingertje. Veel effectiever is begeleiding door een deskundige en goed opgeleide vrijwilliger.

Een maatje helpt

Een maatje helpt om alle inkomsten, uitgaven en onbetaalde rekeningen op een rij te zetten. Wie weer overzicht heeft en een plan om de schulden af te betalen, heeft veel minder stress. Dan komt er ruimte om te leren hoe je dat overzicht houdt en om samen na te denken over het eigen financiële gedrag. Mensen die niet sparen, impulsief met geld omgaan en hun administratie niet goed bijhouden lopen namelijk veel meer kans op (nieuwe) betalingsproblemen dan mensen met een laag inkomen.

Een maatje heeft ook tijd voor een luisterend oor. Wie heeft daar geen behoefte aan als hij in de problemen zit?

Financiën

Stichting BOOM werkt uitsluitend met vrijwilligers. De kosten van de organisatie hebben vooral betrekking op de contributie aan de landelijke vereniging, lokale huisvesting voor intake en ondersteunende gesprekken met de cliënten, de opleiding en bijscholing van maatjes en bureaunkosten. BOOM is afhankelijk van subsidies en giften. We zijn blij met de structurele ondersteuning van kerken in Maassluis en met de toekenning van subsidie van de gemeente Maassluis. Daarnaast in 2018 een gift van de RABO-bank, ondersteuning door IPS (onze internetprovider). De komende jaren blijven we werken aan een bestendiging van de inkomsten en ook zoeken naar nieuwe vormen van financiering.



Het beleid is gericht op het laag houden van de kosten. Het grootste deel gaat zitten in het goed opleiden en bijscholen van de maatjes zodat deze in staat zijn de concrete hulpvragers zo goed mogelijk bij te staan.

In het startjaar 2012 kon dankzij subsidies en giften van sponsors een reserve worden opgebouwd. Een deel van deze reserve is gebruikt voor de voortgezette exploitatie in de jaren die volgden. De jaarrekening 2018 laat een positief resultaat zien. Dit bedrag zal met een deel van de reserve in 2019 worden ingezet om te investeren in een nieuwe website en promotie voor een betere bekendheid en vindbaarheid van BOOM en schuld preventie.

Voor de jaarrekening 2018 en de begroting 2019 zie de bijlage.